



สถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนา
PAJABONRAJAVIDYALAYA UNIVERSITY

ประกาศสถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนา

เรื่อง นโยบายการจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนา

เพื่อให้การดำเนินการของสถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนาเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็นแนวทางส่งเสริมให้การบริหารงานของสถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนาดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติสถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนา พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับดูแลตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนาจึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือ ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ทั้งจากบุคลากรภายในสถาบันและจากบุคคลภายนอก ที่ได้รับผลกระทบหรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของสถาบัน หรือจากการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริตของบุคลากรของสถาบัน

อธิการบดีสถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนา จึงได้กำหนดนโยบายการจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนา โดยมีแนวทางปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. เมื่อมีข้อสงสัยหรือเชื่อว่ามีความผิดควรเชื่อโดยสุจริตว่าบุคลากรของสถาบันมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ วินัย จรรยาบรรณ นโยบาย หรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของทางสถาบัน หรือของราชการ ผู้พบเห็นการกระทำดังกล่าวสามารถแจ้งอธิการบดี หรือผู้บังคับบัญชาของบุคลากรผู้นั้น เพื่อให้ตรวจสอบการกระทำนั้นได้

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

๒.๑ ร้องเรียนผ่านทางจดหมายถึงอธิการบดีสถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนา

๒.๒ ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงอธิการบดีสถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนา

address : listen.c@pgvim.ac.th

๒.๓ ร้องเรียนด้วยตนเองต่ออธิการบดีสถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนา หรือคณบดี หรือหัวหน้าส่วนงาน (ที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า)

ในกรณีที่ไม่มีหนังสือร้องเรียน ให้มีการบันทึกรายละเอียดการร้องเรียน พร้อมชื่อนามสกุล ลงลายมือชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

๒.๔ ร้องเรียนผ่านช่องทางที่กำหนดไว้ในเว็บเพจของสถาบันดนตรีกลายาณวิวัฒนา ทั้งนี้ให้มีการบันทึกรายละเอียดการร้องเรียน พร้อมชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

๓. เมื่อสถาบัน หรือส่วนงานที่ได้รับมอบหมายได้รับเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียนนั้นไว้ในทะเบียนรับเรื่อง

๔. เมื่อลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียนแล้ว ให้อธิการบดี มอบหมายให้คณบดี หรือหัวหน้าส่วนงาน (ที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า) หรือผู้ได้รับมอบหมาย ดำเนินการตรวจสอบและหาข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าว โดยให้ถือเป็นความลับ และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเบื้องต้นว่าได้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไว้แล้ว

๕. ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนมีมูลที่สามารถดำเนินการทางวินัยหรือทางจรรยาบรรณได้ ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการทางวินัย หรือดำเนินการทางจรรยาบรรณแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนเป็นกรณีที่ไม่มีความผิด ให้ยุติเรื่อง

๖. การร้องเรียนด้วยบัตรสนเท่ห์ ให้ดำเนินการตามหนังสือเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๖/ว ๒๑๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๑ ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการไว้ สรุปได้ดังนี้

๖.๑ การร้องเรียนด้วยบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๖.๒ ให้ส่งสำเนาเรื่องราวดังกล่าวโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนหรือสำเนาบัตรสนเท่ห์ให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่ หากเห็นว่าไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ หากพบว่ากรณีเป็นความผิดต่อกฎหมายบ้านเมือง ให้ดำเนินคดีทางอาญา หากพบว่ากรณีเป็นความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการทางวินัย

๗. ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามความเห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวน สอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

๘. เมื่อได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องเรียนเสร็จสิ้นแล้ว ให้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบด้วย

๙. ให้อธิการบดี คณบดี หรือหัวหน้าส่วนงาน (ที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า) เป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบายนี้

๑๐. ให้อธิการบดีตรวจติดตามประสิทธิผลและทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายนี้ และพิจารณาถึงความเหมาะสม และประสิทธิผลอยู่เสมอ

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อโณทัย นิตินน)

ผู้รักษาการแทนอธิการบดีสถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา