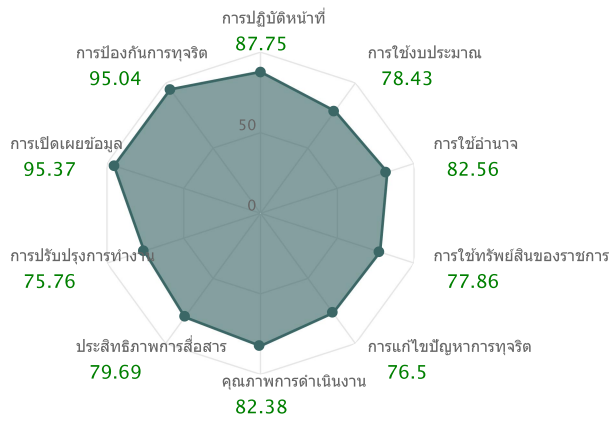


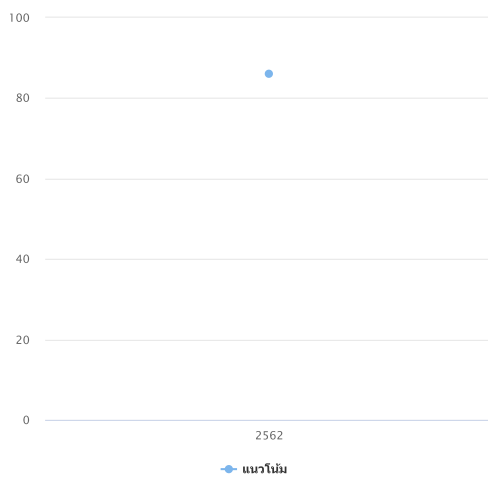
## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

คะแนนภาพรวมประเภทสถาบันอุดมศึกษา : 86.05 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



กราฟแนวโน้ม



## 10 อันดับคะแนนสูงสุด ระดับประเทศ

อันดับ	ชื่อหน่วยงาน	คะแนน
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	94.70
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	94.08
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	92.34
4	มหาวิทยาลัยมหิดล	92.22
5	มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย	92.20
6	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา	91.55
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	91.37
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	91.36
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	90.86
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	90.61

## 10 อันดับคะแนนต่ำสุด ระดับประเทศ

อันดับ	ชื่อหน่วยงาน	คะแนน
1	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	61.28
2	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	66.94
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	72.45
4	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน	72.99
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	74.18
6	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	79.04
7	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	80.73
8	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	81.52
9	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	82.48
10	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	82.86

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						80.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.72%	3.32%	44.68%	51.27%	81.95	
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.86%	4.92%	49.21%	45.01%	79.28	

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						77.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	1.68%	6.94%	48.25%	43.14%	77.64	

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						77.24
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.44%	4.24%	45.68%	49.65%	81.44	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	1.21%	9.05%	51.84%	37.90%	75.56	
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	1.84%	11.01%	47.92%	39.23%	74.72	

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				97.34
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.88%	98.12%	98.14	
ทรัพย์สิน	1.65%	98.35%	98.29	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	4.23%	95.77%	95.61	

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่				96.90
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.77%	98.23%	98.22	
ทรัพย์สิน	2.71%	97.29%	97.21	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	4.67%	95.33%	95.26	

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				96.38
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.86%	98.14%	98.04	
ทรัพย์สิน	2.40%	97.60%	97.47	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	6.28%	93.72%	93.62	

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						64.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	

I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					64.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	4.14%	24.71%	46.11%	25.05%	64.50

I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					78.92
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า	1.05%	7.73%	42.08%	49.13%	79.76
ไม่ขัดเงื่อนไขวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	2.24%	7.14%	44.71%	45.92%	78.08

I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					86.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	69.14%	22.29%	6.55%	2.01%	86.05

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					89.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	74.91%	20.15%	3.86%	1.08%	89.66

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					83.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	1.82%	4.61%	36.06%	57.51%	83.09
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	68.71%	19.10%	7.91%	4.28%	84.00

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					67.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	5.66%	14.50%	43.78%	36.06%	70.24
หักทวง	7.28%	17.66%	42.44%	32.62%	66.87
ร้องเรียน	9.64%	18.06%	40.83%	31.47%	64.89

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					75.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.16%	8.06%	55.68%	35.10%	75.06
---------------------------------------------------------------------	-------	-------	--------	--------	-------

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด					74.29
-------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	-------

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	1.36%	9.64%	54.72%	34.28%	74.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	73.23				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.28%	11.10%	51.47%	35.15%	73.23

I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	90.85				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	77.32%	19.08%	2.80%	0.80%	90.85

I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	94.38				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	86.73%	10.73%	1.91%	0.63%	94.38

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	87.36				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	64.76%	24.69%	7.71%	2.84%	83.73
มีการซื้อขายตำแหน่ง	85.95%	12.11%	1.21%	0.73%	94.31
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	67.46%	21.36%	7.49%	3.70%	84.03

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	90.19				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	74.93%	21.42%	2.94%	0.70%	90.19

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	63.21				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	6.20%	19.39%	53.52%	20.88%	63.21

I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	77.85				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.01%	6.01%	48.41%	43.57%	77.85
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	-------	--------	--------	-------

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					92.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	82.05%	14.41%	2.53%	1.01%	92.39

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					70.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.18%	15.00%	53.56%	29.26%	70.07

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					73.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	3.04%	11.69%	47.31%	37.96%	73.25

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					82.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	1.58%	6.11%	36.42%	55.89%	82.28

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่				83.86
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	86.30%	13.70%	86.58	
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	80.71%	19.29%	81.15	

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					72.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	5.17%	12.25%	41.97%	40.61%	72.55

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					74.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	3.44%	10.77%	41.23%	44.56%	75.50
ตรวจสอบการทุจริต	3.79%	10.39%	40.89%	44.93%	75.53
ลงโทษทางวินัย	6.32%	14.35%	35.54%	43.80%	71.98

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					75.49
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	2.35%	11.18%	44.12%	42.35%	75.49

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					69.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	3.40%	14.58%	48.01%	34.01%	71.23
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	3.75%	16.80%	47.51%	31.94%	69.55
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	4.03%	14.04%	46.99%	34.94%	71.23
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อน้อง	6.39%	17.01%	44.30%	32.30%	67.59

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					78.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.46%	4.10%	55.19%	40.25%	78.67
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.58%	6.41%	53.90%	39.12%	77.87

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					78.47
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.55%	6.20%	52.15%	41.10%	78.47

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					79.73
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.52%	5.72%	50.21%	43.55%	79.73

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					98.84
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	2.23%	97.77%	98.56		
ทรัพย์สิน	1.13%	98.87%	99.28		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	1.95%	98.05%	98.70		

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					76.73
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.43%	5.36%	59.86%	34.35%	76.73

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					74.02
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.84%	8.82%	57.85%	32.49%	74.69
มีช่องทางหลากหลาย	0.82%	12.59%	53.87%	32.72%	73.35

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					73.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.84%	9.61%	59.47%	30.08%	73.35

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				92.29
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	91.34%		8.66%	92.29

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					74.46
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.70%	9.67%	56.27%	33.36%	74.46

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				84.72
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	83.45%		16.55%	84.72

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					71.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.89%	10.71%	62.69%	25.70%	71.48

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					71.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.67%	11.55%	62.87%	24.91%	71.06

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				96.21
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	95.64%		4.36%	96.21

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					68.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.29%	17.28%	56.37%	24.07%	68.27

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					72.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน



E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					72.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.57%	8.20%	65.33%	25.90%	72.40

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

## ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O1	โครงสร้าง	100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	98.80
O3	อำนาจหน้าที่	98.80
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	98.80
O5	ข้อมูลการติดต่อ	93.98
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00

## ข่าวประชาสัมพันธ์

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00

## การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O8	Q&A	96.39
O9	Social Network	96.39

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

## แผนการดำเนินงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	92.77
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	86.75
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	90.36

## การปฏิบัติงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	97.59

## การให้บริการ

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	98.80
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	85.54
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	89.16

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O17	E-Service	98.80

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	95.18
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	91.57
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	92.77

## การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	97.59
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	97.59
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	87.95
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	89.16

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	98.80
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	92.77
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	97.59
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	87.95

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

## การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	98.80
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	96.39
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	86.75

## การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	98.80
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	98.80

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

## เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	97.59

## การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	91.57
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	89.16

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	93.98

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	93.98
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	84.34
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	89.16

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

## มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	96.39
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	93.98
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	97.59
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	97.59
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน	96.39
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	96.39
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	92.77

ผู้ตอบแบบสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	262	622	1
20 – 30 ปี	2,740	5,671	33
31 – 40 ปี	473	646	7
41 – 50 ปี	372	495	10
51 – 60 ปี	195	270	4
มากกว่า 60 ปี	96	87	2
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	86	159	4
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	362	562	4
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	262	315	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	2,957	6,218	44
สูงกว่าปริญญาตรี	436	489	3
อื่น ๆ	35	48	2
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	2,953	5,551	26
หน่วยงานของรัฐ	278	506	3
องค์กรธุรกิจ	293	304	4
อื่น ๆ	614	1,430	24

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	4	10	0
20 – 30 ปี	300	791	8
31 – 40 ปี	1,318	2,667	18
41 – 50 ปี	1,019	1,887	6
51 – 60 ปี	417	852	3
มากกว่า 60 ปี	50	64	1
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	15	25	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	70	94	1
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	58	87	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1,004	2,806	10
สูงกว่าปริญญาตรี	1,934	3,192	21
อื่น ๆ	27	67	4

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

