



สถาบันดนตรีกลายาณีวัฒนา
PRINCESS GALAHATI MAHAKARN INSTITUTE OF MUSIC

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สถาบันดนตรีกลายาณีวัฒนา

โทร ๐ ๒๔๔๗ ๘๕๙๗ โทรสาร ๐ ๒๔๔๗ ๘๕๙๘

ที่ อว ๘๕๐๑/๐๐๘๐

วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบันดนตรีกลายาณีวัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน อธิการบดีสถาบันดนตรีกลายาณีวัฒนา

ตามที่ อธิการบดีสถาบันดนตรีกลายาณีวัฒนาได้วางแนวทางส่งเสริมให้การบริหารงานของสถาบันดนตรีกลายาณีวัฒนาเป็นไปอย่างสุจริต โปร่งใส มีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดขั้นตอน วิธีการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ หรือข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงานภายในสถาบันดนตรีกลายาณีวัฒนา และจากบุคคลภายนอก ความละเอียดทราบแล้วนั้น

ในการนี้ ขอสรุปผลการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบันดนตรีกลายาณีวัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยในปีงบประมาณดังกล่าวไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการทุจริตแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

จึงรายงานเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐวุฒิ เลี่ยมสุวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักงานสถาบัน

รวม

๒๑ พ.ค. ๖๒

(รองศาสตราจารย์ คุณหญิงวงจันทร์ พินัยนิติศาสตร์)

อธิการบดีสถาบันดนตรีกลายาณีวัฒนา

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

| ประเภทข้อเสนอแนะ/ ข้อร้องเรียน | จำนวนเรื่อง | การดำเนินการ | | หมายเหตุ |
|--|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| | | ตอบกลับผู้ร้องเรียน ภายในกำหนด | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | |
| ๑. ข้อเสนอแนะ ๑.๑ ด้านการให้บริการ ๑.๒ ด้านอื่นๆ | - - | - - | - - | เก็บข้อมูลตั้งแต่ วันที่ ๑ ต.ค.๖๐ ถึง วันที่ ๓๐ ก.ย.๖๑ จากกล่องรับความ- คิดเห็น/E-mail/ โทรศัพท์ |
| ๒. ข้อร้องเรียน ๒.๑ ข้อมูล ๒.๒ บุคลากร ๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก ๒.๔ ระบบการให้บริการ ๒.๕ การทุจริต ๒.๖ อื่นๆ | - - - - - - | - - - - - - | - - - - - - | |
| ๓. ข้อสอบถาม | ๒๐ | ๒๐ | | (เกี่ยวกับการสมัคร งาน/การสอบ) |
| ๔. คำชมเชย | - | - | - | |