

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ประเภทข้อเสนอนแนะ/ ร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	การดำเนินการ		หมายเหตุ
		ตอบกลับผู้ร้องเรียน ภายในกำหนด	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑. ข้อเสนอแนะ ๑.๑ ด้านการให้บริการ ๑.๒ ด้านอื่นๆ	- -	- -	- -	เก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ข้อมูลจาก กล้องรับความ คิดเห็น/E-mail/โทรศัพท์
๒. ขอร้องเรียน ๒.๑ ข้อมูล ๒.๒ บุคลากร ๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก ๒.๔ ระบบการให้บริการ ๒.๕ การทุจริต ๒.๖ อื่นๆ	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -	
๓. ข้อสอบถาม	๘๔ เรื่อง	๘๔ เรื่อง	-	(การเงินและบัญชี/ การสมัครงาน-สมัครสอบ/ การบริการนักศึกษา)
๔. คำชมเชย	๑	-	-	

วราภรณ์ วัฒนภักดี

รองศาสตราจารย์ คุณหญิงวงจันทร์ ฟื้นยนิติศาสตร์
อธิการบดีสถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา



สถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา
PRINCESS GALVANI VADHANA INSTITUTE OF MUSIC

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา

โทร ๐ ๒๔๔๗ ๘๕๙๗ โทรสาร ๐ ๒๔๔๗ ๘๕๙๘

ที่ อว ๘๕๐๑/๒๓๒๗

วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิการบดีสถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา

ตามที่ อธิการบดีสถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนาได้วางแนวทางส่งเสริมให้การดำเนินงานของสถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนาเป็นไปอย่างสุจริต โปร่งใส มีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดขั้นตอน วิธีการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ หรือข้อเสนอแนะทั้งจากผู้ปฏิบัติงานภายในสถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา และจากบุคคลภายนอก ความละเอียดทราบแล้วนั้น

ในการนี้ ขอสรุปผลการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยในปีงบประมาณดังกล่าวไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการทุจริตแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาทำยนี้

จึงรายงานเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐวุฒิ เลี่ยมสุวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักงานสถาบัน

รวม

23 มิ.ย. 63

(รองศาสตราจารย์ คุณหญิงวงจันทร์ พิณยนิติกาศตรี)

อธิการบดีสถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา

(นายดำรง ปรธมวิทัก)

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร