

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ  
ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ประจำปี 2561

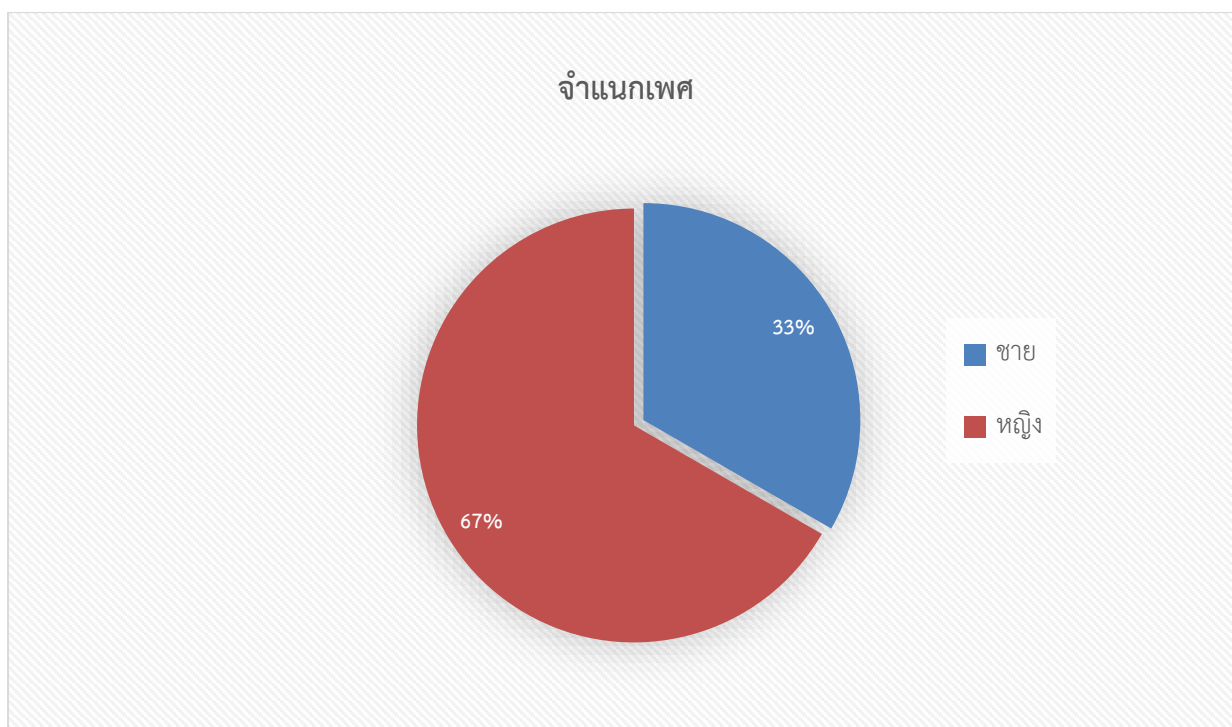
แบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 24 คน  
ภาพรวมต่อการใช้งานระบบ อยู่ที่ระดับ 4.21

ตารางที่ 1 ตารางจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	8	33.3
หญิง	16	66.7
รวม	24	100.0

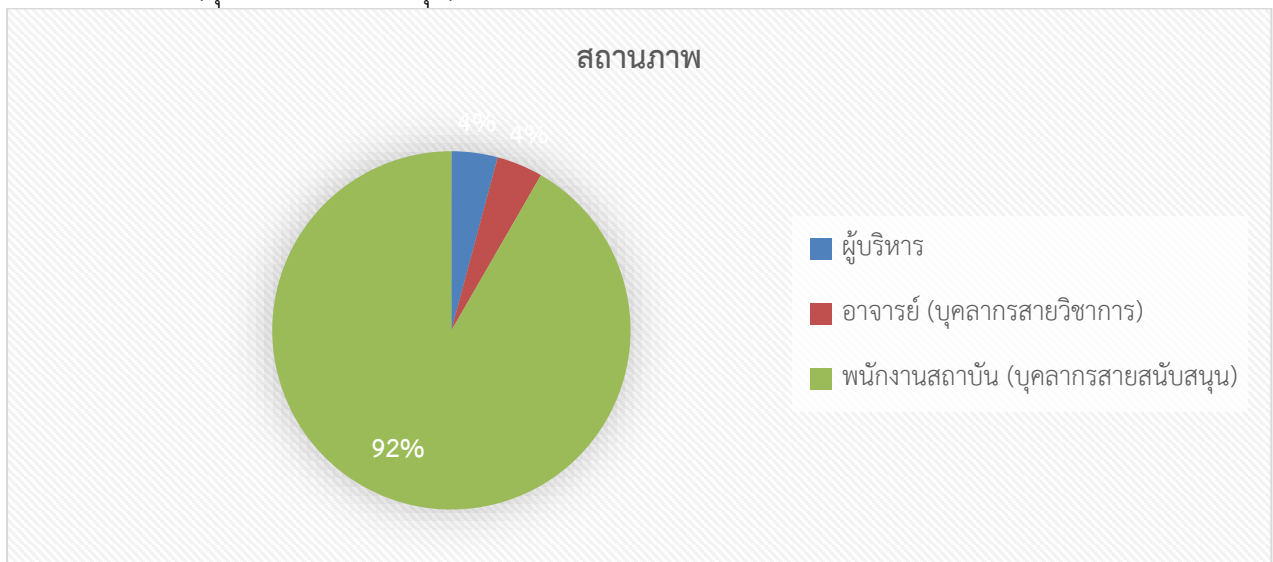
จากตารางที่ 1 พบว่าบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็น เพศหญิง จำนวนร้อยละ 33.3 และเพศชาย จำนวนร้อยละ 66.7



ตารางที่ 2 ตารางจำแนกสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	1	4.17
อาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ)	1	4.17
พนักงานสถาบัน (บุคลากรสายสนับสนุน)	22	91.67
รวม	24	100.00

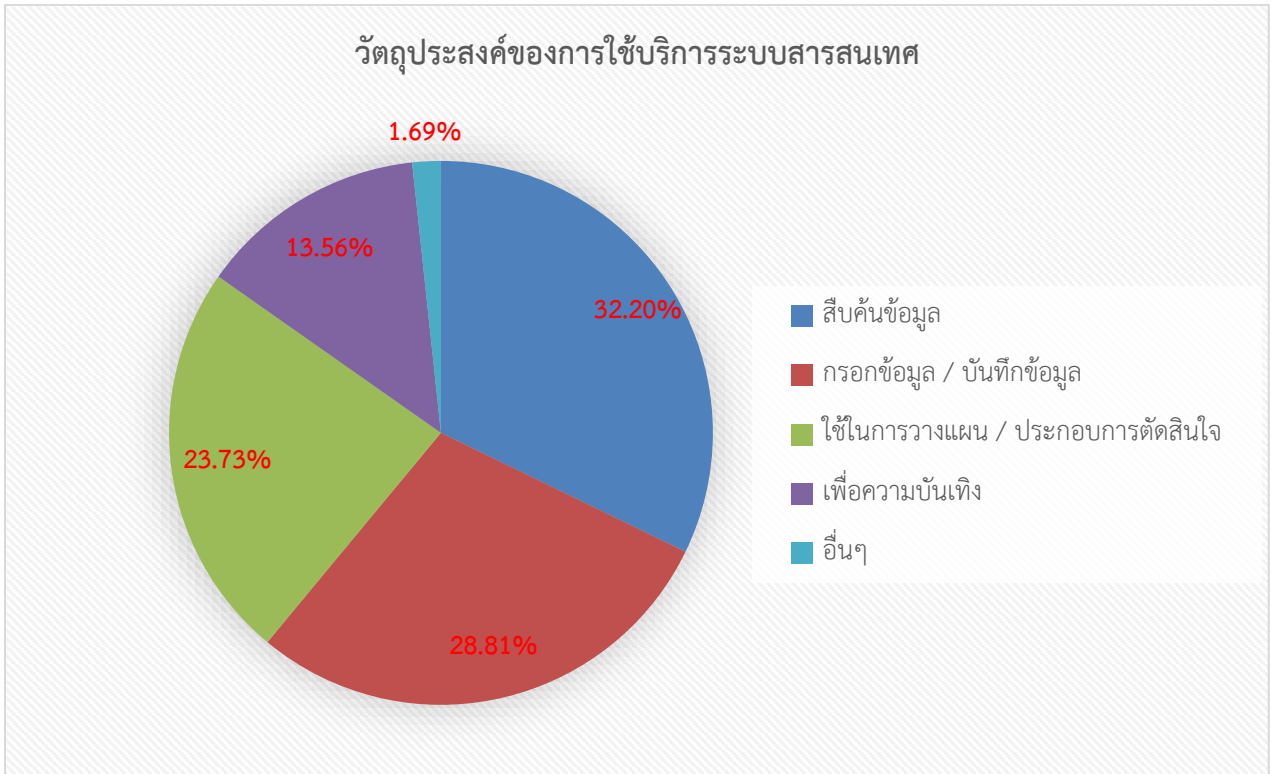
จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้บริหาร ร้อยละ 4.17 , อาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ) จำนวนร้อยละ 4.17, พนักงานสถาบัน (บุคลากรสายสนับสนุน) มีจำนวนร้อยละ 91.67



ตารางที่ 3 วัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
สืบค้นข้อมูล	19	32.20
กรอกข้อมูล / บันทึกข้อมูล	17	28.81
ใช้ในการวางแผน / ประกอบการตัดสินใจ	14	23.73
เพื่อความบันเทิง	8	13.56
อื่นๆ	1	1.69
รวม	59	100.00

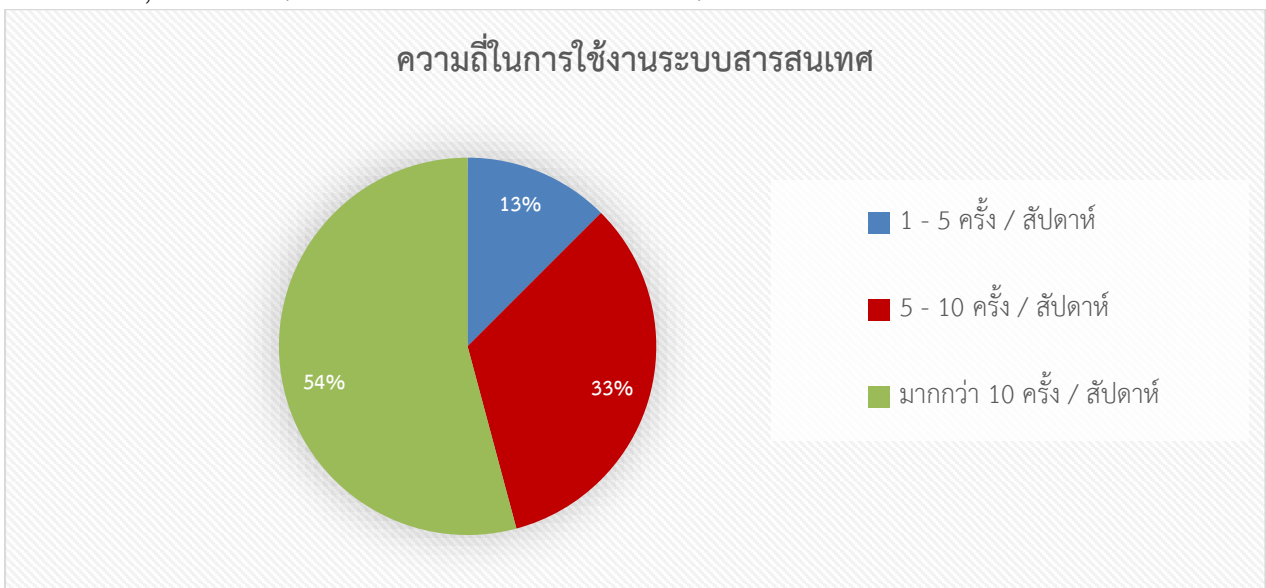
จากตารางที่ 3 พบว่าวัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศ โดยจำแนกได้ดังนี้ สืบค้นข้อมูล ร้อยละ 32.20, กรอกข้อมูล/บันทึกข้อมูล ร้อยละ 28.81, ใช้ในการวางแผน/ประกอบการตัดสินใจ ร้อยละ 23.73, เพื่อความบันเทิง ร้อยละ 13.56, และอื่น ๆ เท่ากับร้อยละ 1.69



**ตารางที่ 4 ความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศ**

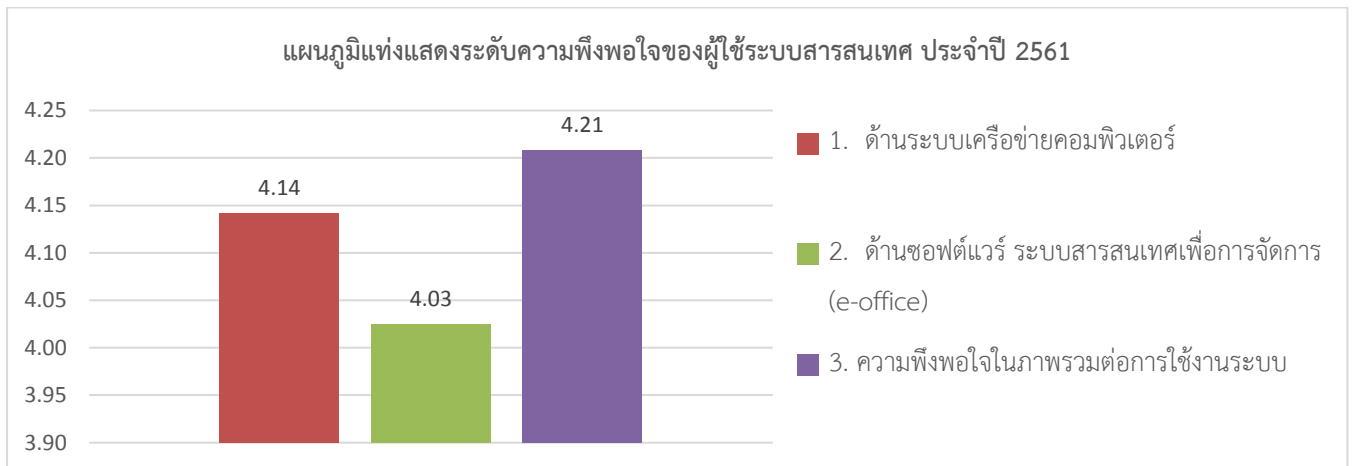
ความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ครั้ง / สัปดาห์	3	12.5
5 - 10 ครั้ง / สัปดาห์	8	33.3
มากกว่า 10 ครั้ง / สัปดาห์	13	54.2
<b>รวม</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าประเภทตำแหน่งปัจจุบันของบุคลากร โดยจำแนกได้ดังนี้ มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 54.2, 5 - 10 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 33.3 และ 1 - 5 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 12.5



ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ประจำปี 2561

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std.Deviation)	แปลความ
<b>1. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</b>				
1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย	24	4.25	0.52	ดี
1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล	24	4.21	0.50	ดี
1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง	24	4.08	0.57	ดี
1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงาน	24	4.21	0.58	ดี
1.5 ความง่ายในการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย	24	3.96	0.61	ดี
<b>2. ด้านซอฟต์แวร์ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (e-office)</b>				
2.1 ความสามารถเข้าถึงระบบได้สะดวก	24	4.08	0.49	ดี
2.2 ระบบใช้งานง่าย	24	4.00	0.41	ดี
2.3 ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	24	4.00	0.65	ดี
2.4 ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	24	4.13	0.67	ดี
2.5 ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้	24	3.92	0.70	ดี
<b>3. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ</b>	<b>24</b>	<b>4.21</b>	<b>0.41</b>	<b>ดี</b>



ตารางสรุประดับความพึงพอใจของความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ประจำปี 2561 โดยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 24 คน ซึ่งประเด็นที่บุคลากรมีความพึงพอใจสูงสุด คือความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ อยู่ที่ระดับ 4.21 รองลงมาคือ ความพึงพอใจด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อยู่ที่ระดับ 4.14 ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจต่ำ สุด ด้านซอฟต์แวร์ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (e-office) โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.03

**ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม**

1. ตรวจสอบความเสถียรและจุดอัปเดตสัญญาณระบบ WIFI
2. ด้านซอฟต์แวร์ควรมีระบบให้มากกว่านี้เพื่อนำมาช่วยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น